

Storno podmienky pre individuálnych + firemných klientov – zálohy:

Uhradená záloha alebo zálohová faktúra za objednané služby je nevratná.

Hotel sa zaväzuje po obdržaní zálohy dodržať všetky dohodnuté podmienky podľa písomnej alebo emailovej potvrdenej ponuky.

V prípade neočakávaných udalostí zo strany odberateľa, je po vzájomnej dohode s dodávateľom možná zmena termínu čerpania služieb a teda aj uhradenej zálohy.

Storno podmienky vzťahujúce sa na zostatkovú sumu za pobyt alebo firemnú akciu (zostatková suma = celková suma za kompletne objednané služby – uhradená záloha)

1. Host' / organizácia / má právo pobyty (zostatkovú sumu) stornovať bez poplatku do 28 dní pred príchodom.
2. Ak host' / organizácia / stornuje pobyt – objednané služby neskôr, zaplatí nasledovný poplatok:
 - a) pri storne 27 až 21 dní pred začiatkom pobytu 20% z ceny objednaných služieb,
 - b) pri storne 20 až 13 dní pred začiatkom pobytu 50% z ceny objednaných služieb,
 - c) pri storne 12 až 6 dní pred začiatkom pobytu 70% z ceny objednaných služieb,
 - d) pri storne 5 až 1 deň pred začiatkom pobytu 85% z ceny objednaných služieb,
 - e) pri storne v deň začiatku pobytu 100% z objednaných
3. Stornovacou kapacitou môže hotel voľne disponovať.