Reklamačný poriadok pre ubytovaciu časť

1. **Hosť má právo reklamovať výhradne iba hotelovú izbu, apartmán, hotelovú rodinnú chatku, priestory turistickej ubytovne a ostatné priestory Horského hotela Remata, a to v prípade, že sa riadne ubytuje alebo objedná a zároveň využíva hotelové služby.**

2. **Reklamácia sa dá uplatniť iba v čase medzi „check in“ a „check out“ alebo v čase vyšpecifikovanom v objednávke hotelových priestorov.**

3. **Reklamácia zúčtovania sa dá uplatniť len pri platení – preberaní faktúry (dodacieho listu) a to na základe riadne vystaveného pokladničného bloku – faktúry.**

4. **Reklamácia sa dá uplatniť výhradne s vedúcou recepcie, prevádzkovým pracovníkom hotela, alebo riaditeľom hotela.**

Ing. Miroslav Kratka
riaditeľ hotela